

# 困ったときは (Q&A)

## 使用環境

**Q:** 無線 LAN ルーターの設定で、「ネットワーク分離機能」または「プライバシーセパレーター機能」が有効でも利用できますか？

**A:** ご利用になれません。上記のようなネットワークを分離する機能は無効にしてください。

**Q:** 専用アプリ「MF light」の画面が初期設定に戻ってしまいます。

**A:** お使いの無線 LAN ルーターがインターネットに接続されているかご確認ください。

**Q:** 無線 LAN ルーターから離れていても利用できますか？

**A:** ご利用の環境、無線 LAN ルーターにより、電波の届く範囲が異なります。ご利用の際は、モバイル機器などを利用して、電波が届くことをご確認ください。

**Q:** インターネットに接続することで、課金は発生しますか？

**A:** 本商品に関するサービスでは、課金は生じません。インターネットに接続する費用、通信で生じる費用は、お客様の負担となります。

**Q:** 家の外から操作することはできますか？

**A:** 操作可能です（一部の機能を除く）。

**Q**： 短時間の壁スイッチ操作でのプルスイッチレス機能に対応していますか？

**A**： 上記の機能には、対応しておりません。

**Q**： テレビやエアコンの登録の際に、全く動作しないのですが。

**A**：

- ・ 未対応機種可能性があります。ソフトウェアアップデートにより、対応機種を増やしていく予定です。
- ・ マルチファンクションユニットと操作対象機器との位置関係、角度、障害物により、赤外線が届かないことがあります。障害物を取り除いて、お試しください。
- ・ 赤外線方式以外のリモコンを利用する機器には、対応しておりません。

**Q**： 商品を購入して、海外で利用できますか？

**A**： 日本国内でのみ、ご利用いただけます。

**Q**： 無線 LAN ルーターの電源が入っていないとき（無線 LAN ルーターの故障などで利用できないときを含む）、マルチファンクションユニットや LED シーリングライトを操作することはできますか？

**A**： マルチファンクションユニットを操作することはできません。同梱のリモコンを利用することで、LED シーリングライトを操作することができます。

**Q**： 無線 LAN は、どのような規格に対応していますか？

**A**： IEEE 802.11b/g/n 2.4GHz 帯に対応しております。

**Q**： 無線 LAN は、5GHz 帯に対応していますか？

**A**： 2.4GHz 帯のみ対応しております。

**Q**： 無線 LAN を「セキュリティなし」の状態で行用できますか？

**A**： 「セキュリティなし」の状態では、ご利用いただけません。

**Q**： 初期設定の際、接続したい無線 LAN ルーターの SSID が表示されません。

**A**： モバイル機器などで、無線 LAN ルーターの SSID が検出できることを確認した後、（無線 LAN ルーターが SSID を公開しない設定になっていた場合、ご利用いただけません）無線 LAN ルーターが 5GHz 帯に設定されている場合は、2.4GHz 帯に変更してご利用ください。

**Q**： ソフトウェアアップデートに失敗することがあります。

**A**： 更新ソフトウェアのダウンロードが 30 分以内に終了しないとタイムアウトします。時間を空けてお試してください。

**Q**： マルチファンクションユニットに対して、あらかじめ複数の無線 LAN ルーター情報を設定できますか？

**A**： 複数の無線 LAN ルーター情報を設定することはできません。

**Q**： 無線 LAN ルーターを変更する場合、変更後の設定はどのように行えばいいですか？

**A**：

(変更前の無線 LAN ルーターをお持ちの場合)

専用アプリ「MF light」の（設定-ネットワーク設定）より、変更後の無線 LAN ルーターの設定を行うことができます。

(変更前の無線 LAN ルーターをお持ちでない場合)

変更前の無線 LAN ルーターと接続できない場合、青色の動作表示ランプが点灯したあと、2分後に点滅に変化します。動作表示ランプが点滅中に、モバイル機器とマルチファンクションユニットを直接接続してください。MF light のガイダンスに従って、初期設定を行なってください。

**Q**： 機器認証のパスフレーズを忘れてしまいました。どうすればよいでしょうか？

**A**：

(マルチファンクションユニットに接続できるモバイル機器がある場合)

専用アプリ「MF light」の（設定-機器認証設定-登録用パスフレーズの変更）より、新しいパスフレーズを設定することができます。

(マルチファンクションユニットに接続できるモバイル機器がない場合)

マルチファンクションユニットの初期化ボタンを押し、購入直後の状態に戻してから、再度、初期設定を行なってください。

**Q**： 人感センサーの感知領域はどのくらいでしょうか？

**A**： 人感センサーの感度設定に応じて、以下ようになります。

- ・ 高：半径約 2m
- ・ 中：半径約 1m
- ・ 低：照明直下

## モバイル機器

**Q**： 1 台のモバイル機器から何台のマルチファンクションユニットを操作できますか？

**A**： 専用アプリ「MF light」で操作可能なマルチファンクションユニットは最大 4 台です。

**Q**： 1 台のマルチファンクションユニットで利用できるモバイル機器の台数は？

**A**： 複数のモバイル機器を同じ LAN 内で利用する場合は、専用アプリ「MF light」の同時起動を 4 台以下にしてください。

**Q**： 家族が登録したタイマー設定等を自分のモバイル機器で確認することができますか？

**A**： 確認することができます。タイマー等の設定はマルチファンクションユニットに記憶されるので、接続するモバイル機器によらず同じ設定が表示されます。

**Q**： 専用アプリ「MF light」に表示されるアイコンがグレーに表示されています。

**A**： 他のモバイル機器から操作を行なっている場合、もしくは、音楽再生を行なっている場合、一部のアイコンがグレーに表示されます。グレーに表示されている機能を利用したい場合、そのアイコンをタップし、確認メッセージが表示されたら [OK] をタップしてください。

## みまもり

**Q**： みまもりの通知メールが届かないのですが。

**A**： メール受信を拒否している場合があります。multifunctional-light.jp のメールを受け取るように設定してください。



## 照明（点灯・消灯）

**Q：** 同梱のリモコンで照明を消灯したとき、専用アプリ「MF light」を利用して、マルチファンクションユニットを操作することはできますか？

**A：** 壁スイッチが ON であれば、操作することができます。

**Q：** 照明が点灯しません。

**A：** 壁スイッチが OFF でないことをご確認ください。壁スイッチを OFF する前に同梱のリモコンや専用アプリ「MF light」で消灯していた場合、壁スイッチを ON しても消灯したままです。壁スイッチを ON にしても照明が点灯しない場合、照明が確実に取り付けられていない可能性があります。照明機器付属の取扱説明書に従って取り付けをご確認ください。

**Q：** 同梱のリモコンを操作しても照明が操作できません。

**A：** 以下をご確認ください。

- ・ 壁スイッチが ON になっているかご確認ください。
- ・ 同梱のリモコンに電池が正しく入っているか確認してください。また、電池が消耗していると、操作できないことがありますので、新しい電池に交換してください。
- ・ LEDシーリングライトと同梱のリモコンのチャンネルを合わせてください。詳しくは、LEDシーリングライトの取扱説明書をご覧ください。

## 音楽再生

**Q**： 使用できるメモリーカードの種類を教えてください。

**A**： 以下の microSD カードを使用することができます。

- ・ microSD カード：2GB まで
- ・ microSDHC カード：32GB まで

(注意) フォーマットの際は、PC 等は使用せずに。本機を使用してください。

**Q**： マルチファンクションユニットの音楽再生はステレオ再生ですか？モノラル再生ですか？

**A**： モノラル再生です。

**Q**： スピーカーのスペックは？

**A**： 直径 46mm (フルレンジ) × 1 です。

**Q**： 再生できる音楽ファイルには、どのような形式がありますか？

**A**： 以下のフォーマット(\*)に対応しています。

- ・ MP3 (.mp3) 32/44.1/48 kHz、32~320 kbps、16 ビット
- ・ AAC (.mp4 / .m4a) 32/44.1/48 kHz、16~320 kbps、16 ビット
- ・ リニア PCM (.wav) 8/12/16/24/32/44.1/48 kHz、16 ビット

\* あらゆるエンコード/ライティングソフトウェア、録音機器、記録媒体との互換性を保

証するものではありません。

\* 著作権保護（DRM）の対象となるファイルに関しては、対応しておりません。

\* 購入した音楽ファイルによっては、再生できないケースがあります。

**Q**：音楽再生しながら、microSD カードに音楽ファイルをアップロードできますか？

**A**：再生しながらアップロードすることはできません。また、アップロード中は、他の機能も使うことはできません。

**Q**：プレイリスト再生はできますか？

**A**：プレイリスト再生は対応していません。

**Q**：音楽を出力する際に、専用アプリ「MF light」に歌詞を表示することはできますか？

**A**：歌詞を表示することはできません。

**Q**：イコライザの調整は出来ますか？

**A**：イコライザの調整を行うことはできません。

**Q**： PC などから microSD カードに音楽ファイルを直接コピーして再生することはできますか？

**A**： 音楽ファイルを直接 microSD カードにコピーしてもご利用いただけません。

専用アプリ「MF light」を利用して、microSD カードに音楽ファイルをアップロードしてください。

**Q**： 定額制音楽配信サービス/ポッドキャスト/インターネットラジオ等のストリーミング再生に対応していますか？

**A**： ストリーミング再生には対応しておりません。

**Q**： 家族が購入した音楽データを microSD カードにアップロードした場合、その音楽データを別の家族が再生操作することはできますか？

**A**： 再生することができます。

**Q**： 自分がアップロードした音楽データを自分以外の人が削除できないようにすることはできますか？

**A**： 他人が削除することに対するプロテクト機能はありません。

**Q**： CD の音楽をスピーカーから出力することはできますか？

**A**： 本機器に対応した音楽ファイル形式に変換することで再生することができます。

**Q**： 動画に含まれる音声を再生できますか？

**A**： 映像が含まれる動画に対しては、音楽だけを再生することはできません。

## その他

**Q**： Android を搭載した端末として、どのような端末を利用することができますか？

**A**： 専用アプリ「MF light」は、Android OS のバージョン 4.4.2 以上を搭載した端末に対応しております。（2017 年 3 月現在）

**Q**： iOS を搭載した端末として、どのような端末を利用することができますか？

**A**： 専用アプリ「MF light」は、iOS8.0 以降を搭載した iPhone および iPod touch に対応しております（2016 年 3 月現在）。

iPhone 6s Plus / iPhone 6s / iPhone 6 Plus / iPhone 6 / iPhone 5s / iPhone 5c

iPhone 5 / iPhone 4s / iPod touch（第 6 世代） / iPod touch（第 5 世代）

**Q**： MF light の iOS 版と Android 版の違いは何ですか？

**A**： Android 版は「よびかけ」機能に対応しておりません。

**Q**： モバイル機器の電源が切れてしまったのですが、マルチファンクションユニットは設定された通り、動作しますか？

**A**： 設定した通り、動作します。但し、モバイル機器との通信が必要な機能に関しては、動作が制限されます。

**Q**： マルチファンクションユニットをハンズフリー機器として利用することはできますか？

**A**： ハンズフリー機器としては、ご利用いただけません。

**Q:** 動作表示ランプがオレンジに点灯してから 10 分ほど経つと動作表示ランプが消灯して利用することができなくなります。

**A:** LED シーリングライトへのマルチファンクションユニットの取り付けが正しくできていません。取扱説明書の取り付け方法及び注意点をよく読んで、正しく取り付けられていることを確認してください。それでも症状が改善されない場合は、修理窓口までご相談ください。

**Q:** マルチファンクションユニットの初期化ボタンを押した場合、各種設定に関する情報は、どのようなになりますか？

**A:** 設定した情報はすべて消去され、工場出荷状態となります。

**Q:** 動作表示ランプの明るさ、光り方は調整できますか？

**A:** 動作表示ランプに対して、設定を行うことはできません。

**Q:** 効果音を変更することはできますか？

**A:** 効果音の種類を変更することはできませんが、音量に関しては、専用アプリ「MF light」より、「設定」>「ユニット設定」から 3 段階調整することが可能です。

**Q:** 初期設定をしている間に動作表示ランプが赤点滅状態になって、何もできないのですが。

**A:** 初期設定待機中(青点滅)で 5 分経過してしまうと、すべての接続を受け付けなくなります。壁スイッチで電源を入れなおして、再度はじめから設定をしてください。

**Q:** 専用アプリ「MF light」を起動してもマルチファンクションユニットを操作することができ

ません。

**A**： 以下をご確認ください。

- ・ 壁スイッチをご確認ください。
- ・ ご自宅の無線 LAN ルーターの設定で、「ネットワーク分離機能」または「プライバシーセパレーター機能」が有効になっていないことをご確認ください。
- ・ マルチファンクションユニットの動作表示ランプをご確認ください。

(赤点滅の場合)

ユニット内でエラーが発生しています。壁スイッチで電源を入れなおしてください。

(青点灯の場合)

無線 LAN ルーターに接続できていません。無線 LAN ルーターの電源が入っているか、正しく設定されているかご確認ください。

(緑点灯の場合)

起動や初期化処理中です。ランプが消えるまでしばらく待って接続してください。

- ・ モバイル機器はユニットが接続しているのと同じ無線 LAN ルーターに接続していることをご確認ください。

上記以外で、マルチファンクションユニットを操作することができない場合、初期化ボタンを押し、工場出荷状態に戻してお試しください。それでも復旧しない場合は修理窓口にご相談ください。

**Q**：マルチファンクションユニットに固定 IP アドレスやプロキシを設定することはできますか？

**A**：固定 IP アドレス、プロキシの設定を行うことはできません。

**Q**：ソフトウェアアップデートを時間指定で実行できますか？

**A**：時間を指定することはできません。

**Q**：ホーム画面上のアイコンがグレイアウトしたのですが、何が原因でしょうか？

**A**：以下のことが考えられます。

- ・ スピーカーを使う「ミュージック」「よびかけ」「伝言」「みまもり」のような機能の一つが動作中の場合、その他の機能がグレイアウトされます。グレイアウトされた機能を使いたい場合、そのアイコンをタップすると、今動いている機能を止めるかどうかの確認ダイアログが表示されますので、状況に応じてお使いください。
- ・ 複数のモバイル機器から一つのユニットに接続し、操作しようとしている場合、操作する権限を持っていないアプリ画面では、一部機能がグレイアウトされます。グレイアウトされた機能を使いたい場合、そのアイコンをタップすると、操作する権限を取得するかどうかの確認ダイアログが表示されますので、状況に応じてお使いください。

**Q**：専用アプリ「MF light」使用中に、マイクへのアクセスが求められるのですが、何に利用するのでしょうか？

**A**：よびかけや伝言で利用します。



**Q**： マルチファンクションユニットのみをスピーカーとして使用することはできますか？

**A**： マルチファンクションユニット単体では、ご利用いただけません。

**Q**： 付属品は購入できますか？

**A**： セード、リモコン、アダプターに関しては、個別にお求めいただけます。ホームページの「サポート」にある「付属品購入」から購入いただくことが可能です。

**Q**： モバイル機器を紛失しました。他人に利用されるのは心配です。

**A**： 初期化ボタンにて工場出荷状態にすることで、モバイル機器との接続ができなくなります。再度、設定しなおしてください。

**Q**： 人感センサーは、ペットなど人以外に反応することはありますか？

**A**： 人感センサーは、熱源の動きを感知しています。人だけでなく、動物の動きや暖房器具などに反応する場合があります。

**Q**： 部品保有期間は何年でしょうか？

**A**： 補修用性能部品（性能の機能を維持するために必要な部品）を製造打ち切り後、以下の期間保有しています。

- ・ LED シーリングライト 6 年間
- ・ マルチファンクションユニット 4 年間

但し、故障の状況その他の事情により、修理に代えて製品交換をする場合がありますのでご了承ください。

**Q**： ライセンスの確認はどこでできますか？

**A**： 本製品には、弊社がその著作権者とのライセンス契約に基づき使用しているソフトウェアが搭載されております。当該ソフトウェアの著作権者様の要求に基づき、弊社はこれらの内容をお客様に通知する義務があります。ライセンスに関して、内容をご一読くださいますようお願い申し上げます。ライセンスの内容は、MF light アプリケーションの下記ページからご覧ください。

ユニットライセンス                   ： 「設定」→「関連サイト」→「ユニットライセンス情報」

アプリケーションライセンス       ： 「設定」→「このアプリについて」→「ライセンス情報」

**Q**： 利用している GNU GP/LGPL 適用ソフトウェアの入手方法は？

**A**： 本製品には、以下の GNU General Public License（以下「LGPL」とします）の適用を受けるソフトウェアが含まれています。お客様には、添付の GPL/LGPL の条件にしたがい、これらソフトウェアのソースコードの入手、改変、再配布の権利があることをお知らせいたします。ソースコードをご希望の方は、ホームページの「お問い合わせ」よりご連絡ください。