

## 故障かな？と思ったら

下記の点をご確認ください。

- 本製品を置く机などの材質が金属ではありませんか？ その場合、カードとの通信に失敗するなど、本製品が正常に動作しないことがあります。正常に動作しない場合は、**付属のスタンドをお使いいただくか、机などの金属から数センチ程度離してお使いください。**
- 必要なソフトウェアは正しくインストールされていますか？
- ケーブルはUSBポートに正しく接続されていますか？
- 「必要なシステム構成」に記載されている動作環境を満たしていますか？

確認の結果、問題がなければ、自己診断ツールを起動して自己診断を行ってください。詳しくは、付属の「かんたんセットアップガイド」をご覧ください。

### 自己診断の結果

#### 「×」または「NG」と診断される

→ ソニーウェブサイトの「Sony Japan FeliCa 個人のお客様」ページ (sony.co.jp/pasori/)の「お問い合わせ・サポート」をご覧ください。

#### 「○」または「OK」と診断されたが、カードまたはおサイフケータイを認識しない

→ 各カードに記載された連絡先、もしくはサービスを提供している事業者にお問い合わせください。おサイフケータイの場合はご購入元にお問い合わせください。

上記以外のお問い合わせについてはインターネットのホームページで確認できます。

[sony.co.jp/pasori/](http://sony.co.jp/pasori/)

## アフターサービス

### 保証期間内のお取り扱い

保証書の記載内容に基づいて対応させていただきます。詳しくは左記の保証書をご覧ください。

### 部品の保有期間について

当社では、非接触ICカードリーダー/ライターの交換用製品を、製造打ち切り後最低7年間保有しています。この保有期間を交換可能期間とさせていただきます。

### ソフトウェアおよびサービスに関するお問い合わせ先

本製品で利用可能なソフトウェアおよびサービスは、種類によりお問い合わせ先が異なります。それぞれ以下にお問い合わせください。

- **NFCポートソフトウェアおよびSFCard Viewer 2**  
ソニーウェブサイトの「Sony Japan FeliCa 個人のお客様」ページをご確認ください。  
ホームページ：sony.co.jp/pasori/  
解決しない場合は、パソリコールセンターにお問い合わせください。

- **上記以外のソフトウェア**  
上記以外のソフトウェアが本製品で利用できるか不明な場合は、お手持ちのカードに記載された連絡先にお問い合わせいただくか、ソフトウェアおよびサービスを提供している事業者のウェブサイトなどをご確認ください。

### お問い合わせの前に

ソニーウェブサイトでもセットアップ方法やトラブル解決方法を掲載しています。

sony.co.jp/pasori/

お問い合わせはパソリコールセンターへ	
●ナビダイヤル……………	 <b>0570-085-222</b> 受付時間：10:00～17:00(年末年始休み)
●URL: <a href="http://sony.co.jp/pasori/">sony.co.jp/pasori/</a>	
ソニー株式会社 〒108-0075 東京都港区港南1-7-1	

<http://www.sony.co.jp/>

## 警告 安全のために

ソニー製品は安全に充分配慮して設計されています。しかし、電気製品はまちがった使いかたをすると、火災や感電などにより人身事故になることがあり危険です。事故を防ぐために次のことを必ずお守りください。

### 安全のための注意事項を守る






この取扱説明書の注意事項をよくお読みください。

### 故障したら使わない

すぐにパソリコールセンターにご連絡ください。

### 万一、異常が起きたら

- 煙が出たら
  - 異常な音、においがしたら
  - 内部に水、異物が入ったら
  - 製品を落としたり、破損したときは
- **①** ケーブルを抜く。  
**②** コンピューターの電源を切る。  
**③** パソリコールセンターに連絡する。

警告表示の意味	注意を促す記号
取扱説明書および製品では、次のような表示をしています。表示の内容をよく理解してから本文をお読みください。	 火災  感電
この表示の注意事項を守らないと、火災・感電などにより死亡や大けがなど人身事故の原因となります。	<b>行為を禁止する記号</b>
 <b>注意</b>	 禁止  分解禁止
この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり周辺の家財に損害を与えたりすることがあります。	

 **警告**  火災  感電 下記の注意を守らないと、**火災・感電により大けが**の原因となります。

### 湿気やほこり、油煙、湯気が多い場所では使わない

上記のような場所に置くと、火災や感電の原因となります。



### 分解や改造をしない


火災や感電、けがの原因となります。



### 内部に水や異物を入れない

水や異物が入ると火災や感電の原因となります。万一、水や異物が入ったときは、すぐにケーブルを抜いてください。そのままコンピューターに接続すると、コンピューターの故障の原因となることがあります。



 **注意** 下記の注意事項を守らないと、**けが**をしたり**周辺の家財に損害**を与えたりすることがあります。

### 本体に強い衝撃を与えない、強い力で押さない

故障の原因となることがあります。



### ケーブルを強く引っ張ったり、曲げたり、押しつぶしたりしない

ケーブルが断線し、故障の原因となることがあります。



### 次のような場所に置かない

故障の原因となることがあります。

- 直射日光の当たる所、熱器具の近くなど、温度の高い所
- 激しい振動のある所
- 強力な磁気のある所
- 腐食性ガスの発生する所




# SONY® Pa So Ri

## 非接触ICカードリーダー/ライター

### RC-S380

**取扱説明書** [お買い上げいただきありがとうございます。](#)

 **警告** 電気製品は安全のための注意事項を守らないと、火災や人身事故になることがあります。

この**取扱説明書をよくお読み**のうえ、製品を安全にお使いください。お読みになったあとは、いつでも見られるところに必ず保管してください。

**FeliCa** [sony.co.jp/pasori/](http://sony.co.jp/pasori/)

FeliCaは、ソニー株式会社が開発した非接触ICカードの技術方式です。

© 2012 Sony Corporation

## はじめに

本製品は、FeliCaカード、TypeAカード、およびマイナンバーカードを含むTypeBカードの非接触ICカードを読み書きできるUSB対応のリーダー/ライターです。

### 使用上のご注意：必ずお読みください

本製品を置く机などの材質が金属の場合、カードとの通信に失敗するなど、本製品が正常に動作しないことがあります。

正常に動作しない場合は、**付属のスタンドをお使いいただくか、机などの金属から数センチ程度離してお使いください。**

### ご使用になる前に

必ず付属の「かんたんセットアップガイド」をご覧ください。

## 本製品の動作環境

最新の推奨動作環境はソニーウェブサイトをご確認ください。

Windows 10 Home 32ビット(x86) / 64ビット(x64)  
Windows 10 Pro 32ビット(x86) / 64ビット(x64)  
Windows 10 Enterprise 32ビット(x86) / 64ビット(x64)  
Windows 10 Education 32ビット(x86) / 64ビット(x64)  
Windows 8.1 32ビット(x86) / 64ビット(x64)  
Windows 8.1 Pro 32ビット(x86) / 64ビット(x64)  
Windows 8.1 Enterprise 32ビット(x86) / 64ビット(x64)  
Windows 7 Starter SP1 32ビット(x86)  
Windows 7 Home Basic SP1 32ビット(x86) / 64ビット(x64)  
Windows 7 Home Premium SP1 32ビット(x86) / 64ビット(x64)  
Windows 7 Professional SP1 32ビット(x86) / 64ビット(x64)  
Windows 7 Enterprise SP1 32ビット(x86) / 64ビット(x64)  
Windows 7 Ultimate SP1 32ビット(x86) / 64ビット(x64)

※ Webブラウザについては、上記OSでサポートされている最新バージョンのInternet Explorerをご使用ください。

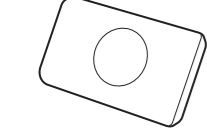
### ご注意

- 推奨動作環境のすべてのコンピューターについて動作を保証するものではありません。
- ハードウェア、ソフトウェアの組み合わせによっては、上記の条件を満たしていても正常に動作しない場合があります。
- コンピューターの機種によっては、コンピューターがスタンバイおよび休止状態になると、正常に動作しなくなる場合があります。
- 本製品をNFCポート搭載のコンピューターで動作させる場合、内蔵のNFCポートと同時に使用することはできません。
- お使いのコンピューターの電源環境によっては、正常に動作しない場合があります。
- すべてのTypeAカード、TypeBカードについて動作を保証するものではありません。
- コンピューター本体のメーカーがUSBポートの動作を保証している機種でのみご利用になれます。
- 本製品は業務用途にはお使いになれません。
- 本製品でe-Taxなどの公的個人認証サービスを使用する場合は、コンピューター環境でのみご使用いただけます。
- 海外版OSのパソコンは、動作保証の対象外です。

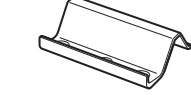
## 箱の中身を確認する

箱を開けたら、下記のものが入っているか確認してください。

- パソリ本体



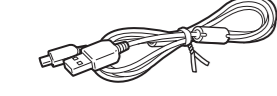
- 取扱説明書(本書)
- かんたんセットアップガイド
- 専用スタンド



- カードホルダー



- 接続ケーブル




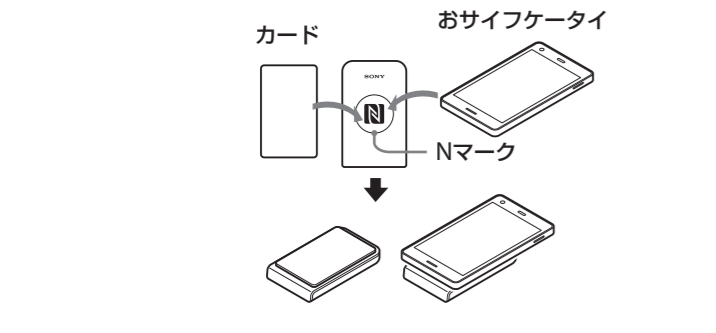
## 準備する

本製品のセットアップ手順は、付属の「かんたんセットアップガイド」をご覧ください。

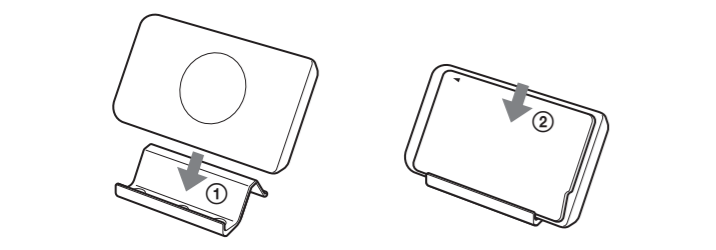
## 基本的な使い方

### 1 カードまたはおサイフケータイをセットする

カードの中心または携帯電話の  マークを、本製品のNマークに合わせて置いてください。



マイナンバーカードをご利用の場合、またはカードとの通信に失敗する場合は、必ず付属のスタンドをお使いください。



<ちょっとひとこと>

ご使用になるカードまたはおサイフケータイの組み合わせによっては、通信できない場合があります。その場合は本製品の中心から少しずらして置いてください。

### 2 ソフトウェアを起動する

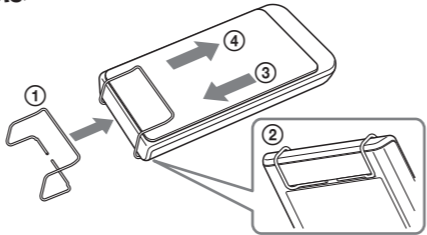
目的に応じて、使用したいソフトウェアを起動してください。

<b>ご注意</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>本製品は使用中に温くなる場合があります。発熱部位が皮膚の同じ場所に触れたままの状態であると、比較的低い温度でも赤くはれたり水ぶくれができるなど低温やけどの原因となる場合がありますのでご注意ください。</li> <li>本製品の近傍に金属または電磁波を発生させるものがあると、干渉によりICカードとの通信ができない場合があります。干渉しないように離してお使いください。</li> <li>複数のカードまたはおサイフケータイをセットした場合、本製品が正常に動作しません。</li> <li>カードまたはおサイフケータイの種類によっては、本製品が正常に動作しない場合があります。その場合は、自己診断ツールで動作確認をしてください。</li> <li>カードまたはおサイフケータイをセットするタイミングは、それぞれのサービスにより異なりますので、その操作手順の指示に従ってください。</li> <li>本製品をコンピューターから取り外すときは、<span>「ハードウェアの安全な取り外し」</span>を選んで、本製品を停止させてから、その後にケーブルを抜いてください。</li></ul>

#### カードホルダーを使うには

付属のカードホルダーを使って、カードを固定できます。

- カードホルダーを本製品にセットする。
- 本製品の裏側の所定の溝にしっかりと固定する。
- カードをカードホルダーに挟みこむようにセットする。
- カードの利用が終了したら、カードをカードホルダーから取り外す。



<b>ご注意</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>おサイフケータイを本製品に置いて利用する際は、カードホルダーを外してください。</li> <li>カードホルダー着脱時には、カードホルダーの端部にご確認ください。</li> <li>カード脱着時には、カードを無理に曲げないでください。カードが破損する恐れがあります。</li> <li>本製品を持ち運ぶ際は、カードホルダーからカードを外してください。</li></ul>

## お手入れについて

- 汚れたときは、柔らかい布やティッシュペーパーなどで、きれいに拭き取ってください。
- 汚れがひどいときは、水でうすめた中性洗剤に柔らかい布をひたし、固くしぼってから汚れを拭き取り、乾いた布で仕上げてください。
- アルコール、シンナー、ベンジンなどは使わないでください。変質したり、塗装がはがれたりすることがあります。
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書きに従ってください。
- 殺虫剤のような揮発性のものをかけたり、ゴムやビニール製品に長時間接触させると、変質したり、塗装がはがれたりすることがあります。

## 主な仕様

<b>最大外形寸法</b>	約60×11×100 mm（幅／高さ／奥行き）
<b>質量</b>	約36 g（ケーブルを除く）
<b>外部インターフェース</b>	USB (Full Speed)
<b>ケーブル長</b>	約1 m
<b>動作温度</b>	5 °C～35 °C
<b>動作湿度</b>	10%～90%（結露、氷結のないこと）
<b>保存温度</b>	−20 °C～+60 °C
<b>保存湿度</b>	10%～80%（結露、氷結のないこと）
<b>動作電圧</b>	DC 5 V（USBより供給）
<b>消費電流</b>	動作時最大200 mA

本製品の仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがありますが、ご了承ください。

<p>この装置は、クラスB情報技術装置です。</p> <p>この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。</p> <p>取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。</p>	VCCI-B
---	--------

本製品は電波法に基づく型式指定を受けた誘導式読み書き通信設備です。使用周波数は、13.56 MHz帯です。本製品を分解、改造したり、裏面の型式番号を消したりすると、法律により罰せられることがあります。周囲に複数のリーダー/ライターをご使用の場合、1 m以上間隔をあけてお使いください。また、他の同一周波数帯やその高調波周波数帯を使用の無線機器が近くにないことを確認してお使いください。

## 商標と著作権について

- NFCポートソフトウェアおよびSFCard Viewer 2は、ソニー株式会社の著作物であり、NFCポートソフトウェアおよびSFCard Viewer 2にかかる著作権、その他の権利はソニー株式会社および各権利者に帰属します。
- FeliCaは、ソニー株式会社の登録商標です。
- PaSoRi（パソリ）は、ソニー株式会社の登録商標です。
- おサイフケータイはNTTドコモの登録商標です。
- Nマークおよび認定マークは、米国およびその他の国におけるNFC Forum, Inc.の商標または登録商標です。
- Windows は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- その他記載されている会社名、製品名、システム等は、各社の登録商標もしくは商標、または弊社の商標です。なお、本文中では™、®マークは明記していません。

<ul style="list-style-type: none"><li>本ドキュメントの一部または全部をソニー株式会社の書面による許可なく複製または複製することは、その形態を問わず禁じます。</li> <li>本製品、ならびに当社が提供する本製品関連ソフトウェアおよびその他のソフトウェアを使用したことによって生じた金銭上の損害、逸失利益、および第三者からのいかなる請求等につきましても、当社は一切その責任を負いかねます。</li> <li>本製品で利用可能なサービス、ソフトウェアには各々の利用条件が適用されます。予告なく提供の中断・終了、内容変更、利用条件の追加が行われる場合があります。</li> <li>本ドキュメントの内容は予告なく変更することがあります。</li></ul>
---